FICHE GRATUITE · À COLLER SUR LE FRIGO

Coupure d'électricité, d'eau ou d'internet : les 12 réflexes

1. **Restez calme et vérifiez l'étendue.** Juste chez vous (disjoncteur ?) ou tout le quartier (regardez les fenêtres et l'éclairage public) ?
2. **Allumez la radio à piles ou à dynamo.** C'est votre source d'information officielle quand internet tombe.
3. **Économisez la batterie du téléphone** : mode économie, luminosité au minimum, données coupées. Préférez les SMS aux appels.
4. **Ne gardez pas les lignes d'urgence occupées** : le 112 seulement si une vie est en danger.
5. **Gardez le frigo et le congélateur fermés.** Fermés, ils gardent le froid pendant des heures.
6. **Débranchez les appareils sensibles** (TV, ordinateur, électroménager) pour éviter les dégâts au retour du courant. Laissez une lampe branchée pour savoir quand il revient.
7. **Si l'eau est menacée**, remplissez immédiatement bouteilles, casseroles et baignoire tant qu'elle coule encore.
8. **Jamais de barbecue, de réchaud, de brasero ou de groupe électrogène à l'intérieur**, même garage ouvert. Risque mortel de monoxyde de carbone.
9. **Préférez les lampes LED aux bougies.** Une bougie ne se laisse jamais sans surveillance.
10. **Regroupez-vous dans une seule pièce** pour garder la chaleur en hiver ; fermez portes et rideaux.
11. **Pensez aux personnes fragiles** : voisins âgés, malades, personnes seules, bébés. Un passage à leur porte peut sauver une vie.
12. **Ne croyez pas les rumeurs.** Vérifiez toute information auprès d'une source officielle avant de la partager.

BELGIQUE	
112	Urgences
101	Police
1722	Pompiers, tempête / inondation non urgente
1733	Médecin de garde
070 245 245	Centre Antipoisons

FRANCE	
112	Urgences
15 / 17 / 18	SAMU / Police / Pompiers
114	Urgence par SMS
116 117	Médecin de garde

Le guide complet « Kit de survie 72 h » (30 pages : checklist du kit, eau potable, menu sans cuisson, premiers secours, fiches famille) : **pret72h.com**